

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 25.10.2023 klo 10:34. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

**25884/2023**

**Pirkanmaan hyvinvointialueen Asukaspooli osallistumisen vauhdittajana -hankkeen haastattelututkimuksen toteutustyön hankinta, Kreapal Oy**

**Valmistelijan yhteystiedot**

Asiakaskokemuspäällikkö Marika Järvinen, puh. 050 596 9188, marika.jarvinen@pirha.fi

Pirkanmaan hyvinvointialueen Asukaspooli osallistumisen vauhdittajana -hankkeen haastattelututkimus Pirkanmaan hyvinvointialueen asukkaille ja vertailuaineistoksi Tampereen seutupaneelin käyttäjille. Haastattelut tehdään ulkopuolisen yrityksen kanssa.

**Haastattelut asukaspoolin rakentamisen perustaksi**

Asukkaiden osallistuminen ja vaikuttaminen hyvinvointialueen kehittämiseen on yhä tärkeämpää. Aikaisempi tutkimus osoittaa, että asukkaiden osallistumiseen vaikuttavat monet tekijät, kuten tiedonkulku, mahdollisuus vaikuttaa konkreettisesti ja osallistumisen helppous.

Asukaspoolit ovat yksi tapa lisätä asukkaiden osallistumista ja vaikuttamista. Pirkanmaan hyvinvointialueella rakennetaan vuosien 2023-2024 aikana asukaspooli, johon asukkaat voivat halutessaan liittyä ja päästä mukaan hyvinvointialueen kehittämiseen erilaisten osallistumisen menetelmien kautta. Tavoitteena on saada asiakkaiden ja asukkaiden ääni entistä vahvemmin kuuluviin päätöksenteossa ja palvelujen kehittämisessä.

Asukaspoolin rakentamiseksi tarvitaan tietoa siitä, miten asukkaat näkevät asukaspooli -tyyppisen toiminnan, millaisia motivaatiotekijöitä heillä on sellaiseen liittymiseksi ja millaisilla toimenpiteillä kiinnostusta voidaan lisätä. Haastattelututkimus tehdään pirkanmaalaisille, joilla ei ole kokemusta asukaspooli -tyyppisestä toiminnasta ja Tampereen seutupaneelin nykyisille käyttäjille, joilla on kokemusta, ja joiden osalta kiinnostaa myös ne motivaatiotekijät, jotka pitävät kiinni toiminnassa. Lisäksi kiinnostaa, ovatko asukkaat halukkaita liittymään rekisteriin, jonka avulla useampi eri toimija voi olla yhteydessä asukkaisiin.

**Työn tuotos:**

- Saada näkemys ihmisten halukkuuksista liittyä asukaspooliin
- Ymmärtää motivaatiotekijät poolissa olemiseen / pysymiseen
- Muodostaa osallistumisen profiileita ja eroavatko aktivointiväylät eri profiilien välillä
- Ymmärtää asukkaiden tahto liittyä rekisteriin, jonka kautta useampi toimija voi osallistaa asukkaita

Tarjousta toteutustyöstä pyydettiin Pentagon Design Oy:ltä, Kolmas Persoona Oy:ltä sekä Kreapal Oy:ltä. Tarjouksia arvioitiin hinnan suhdetta tarjottuun haastattelututkimuksen laajuuteen nähden. Tarjouksista Kreapal ja Kolmas Persoona olivat samankaltaisia hintansa perusteella, mutta Kreapalin tarjous sisälsi enemmän

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 25.10.2023 klo 10:34. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

haastatteluita sekä toimittajan osallisuutta tutkimushaastatteluiden järjestämistyöstä. Pentagon Designin tarjouksen sisältö oli vastaavasti hyvin samanlainen Kolmas Persoonan tarjouksen kanssa.

Tarjoukset:

- Kolmas Persoona 8 075 euroa + alv
- Pentagon Design 10 080 euroa + alv
- Kreapal 7 850 euroa + alv.

### **Päätös**

Päätän, että kehitystyö Pirkanmaan hyvinvointialueen Asukaspooli osallistumisen vauhdittajana -hankkeen haastattelututkimus tehdään yhteistyössä Kreapal Oy:n (y-tunnus:2952382-5) kanssa. Työn hinta on 7 850 euroa + alv.

Kustannukset maksetaan Sitran hankerahasta kustannuspaikalta 80080, projektikoodi P80074.

### **Päätöksen peruste**

Strateginen ohjaus ja järjestäminen - tehtäväalueen toimintasääntö, osa II

### **Tiedoksi**

Marika Järvinen, tarjouksen jättäneet yritykset

### **Allekirjoitus**

Arto Ranta, strategiajohtaja

### **Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla [pirha.cloudnc.fi](http://pirha.cloudnc.fi) 26.10.2023.

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere  
26.10.2023

Päivi Palo

### **Tiedoksianto asianosaiselle**

Päätös on lähetetty sähköpostitse 26.10.2023.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 25.10.2023 klo 10:34. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

## **Oikaisuvaatimus**

§ 5/2023

### **Oikaisuvaatimusohje**

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

### **Oikaisuvaatimus**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta. Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Päätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten tekijä voi ilmoittaa sähköpostiosoitteensa.

### **Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

### **Tiedoksianto**

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

### **Hankinta-oikaisuohje**

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä *hankintalaki*) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä *hankinta-oikaisu*).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä *asianosainen*). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Asianosainen on mm. tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja ja osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas.

### **Hankinta-oikaisua koskevan vaatimuksen sisältö**

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 25.10.2023 klo 10:34. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

### **Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika**

Asianosaisen on vaadittava oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon päätöksestä muutoksenhakuohjeineen.

### **Tiedoksianto sähköisesti**

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisen asiointilain (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003) 19 §:n mukaisesti, ja asianosainen on antanut suostumuksensa siihen, että päätös voidaan lähettää hänelle sähköisesti tiedoksi. Asianosainen on saanut päätöksen tiedoksi kolmantena päivänä sen lähettämisestä.

### **Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun määräajan laskeminen**

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen jäljempänä ilmoitetun kirjaamon aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### **Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun toimitusosoite**

Hyvinvointialuelain mukaista oikaisua haetaan aluehallitukselta ja hankintalain mukaista hankintaoikaisua päätöksen tehneeltä viranomaiselta. Vaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo  
Postiosoite: PL 2000, 33521 Tampere  
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo  
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: [www.pirha.fi/sahkoinen-asiointi](http://www.pirha.fi/sahkoinen-asiointi) (Asioi hallinnon kanssa).